

Milano, 19 Giugno 2018

OGGETTO: RICHIAMO CIPSTER SCATOLA IN CARTONE 85g.

Gentile Cliente,

siamo venuti a conoscenza della presenza di glutine da frumento in uno degli ingredienti utilizzati in alcuni lotti del nostro prodotto CIPSTER SCATOLA IN CARTONE 85g. contrariamente a quanto riportato sulla confezione ("SENZA GLUTINE").

Poichè la sicurezza dei nostri prodotti è la nostra prima priorità, ed essendo il frumento un allergene, abbiamo comunicato questa situazione alle autorità italiane competenti e abbiamo deciso di procedere al richiamo volontario del prodotto dal mercato.

A parte ciò, il prodotto rispetta pienamente tutti i nostri standard di qualità ed è adatto ai consumatori che non sono intolleranti al glutine o allergici al frumento (o ad altri ingredienti indicati sulla confezione).

La referenza coinvolta è unicamente CIPSTER SCATOLA IN CARTONE 85g con le date di scadenza a partire da 31 Ottobre 2018 sino a 31 Gennaio 2019 (incluse):

Prodotto	Peso	EAN
CIPSTER Scatola in Cartone	85g	8000090600205

Vi chiediamo pertanto di **ritirare dagli scaffali le confezioni del prodotto in oggetto e appartarle nei vostri depositi**. Il nostro personale di Vendita si metterà in contatto con voi per concordare le modalità di restituzione o distruzione del prodotto.

Sebbene il prodotto sia adatto al consumo di tutti coloro che non sono intolleranti al glutine o allergici al frumento (o a altri ingredienti indicati sulla confezione), provvederemo ad informare i consumatori, invitandoli a contattare il nostro Servizio Consumatori (Numero Verde 800-055200) per chiarire qualunque dubbio e per eventuali rimborsi.

Non chiederemo ai consumatori di restituire il prodotto al punto di vendita.

Questa problematica riguarda unicamente **CIPSTER SCATOLA in CARTONE 85g** nelle date di scadenza sopra indicate. Tutte le date di scadenza successive che vi verranno consegnate saranno conformi alla dichiarazione SENZA GLUTINE.

Mondelez International si scusa per il disagio causato e per eventuali inconvenienti che questo possa generare.

In allegato alla presente trovate il documento ufficiale da apporre nei vostri punti vendita al fine di informare i consumatori come previsto dalla legge.

In caso di dubbi, potete contattare il Vostro abituale referente commerciale.

Grazie per la collaborazione,

Mondelez Italia s.r.l.



RICHIAMO

Data: 19/06/2018

Marchio del prodotto:

CIPSTER

Denominazione di vendita: SFOGLIATINE DI PATATE FRITTE

Nome o ragione sociale dell'OSA
a nome del quale il prodotto è
commercializzato:

MONDELEZ ITALIA SRL

Lotto di produzione:

vedi scadenze

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore:

Nome del produttore:

MONDELEZ ITALIA BISCUITS PRODUCTION SPA

Sede dello stabilimento:

LOCALITA' PEDAGGERA 22, 15060, CAPRIATA D'ORBA (AL)

Data di scadenza o termine minimo di conservazione:

31/10/2018 - 30/11/2018 - 31/12/2018 - 31/01/2019

Descrizione peso/volume unità di vendita:

CIPSTER 85g in scatola di cartone

Motivo del richiamo:

Presenza di glutine da frumento nel Cipster 85g , scatola di cartone, contrariamente a quanto indicato in etichetta ("SENZA GLUTINE").

Avvertenze:

Si invitano i consumatori intolleranti al glutine o allergici al frumento che avessero comprato questo prodotto con le date di scadenza indicate, a non consumarlo e a rivolgersi al numero verde 800-055200

